

軟體指南

HP 筆記型電腦系列產品

文件編號：355385-AB1

2003 年 11 月

本指南說明如何管理筆記型電腦電源、使用多媒體軟體、並更新或還原系統軟體。它也提供了使用 「設定 (Setup)」公用程式和支援公用程式的指示。

軟體指南
HP 筆記型電腦系列產品
第一版 2003 年 11 月
參考編號：nx9100/nx9105/nx9110/zv5000/zx5000
文件編號：355385-AB1

目錄

1 電源

2 安全性 (Security)

3 多媒體

4 軟體更新與還原

1

電源

選擇電源

筆記型電腦可使用電池套件的*內部*電源，或 AC 轉接器與其他裝置的*外部*電源。下表說明一般工作的最佳電源。

工作	使用此電源來源：
在大部份軟體應用程式中有效。	■ 筆記型電腦中已充飽電的電池套件。 ■ 外部電源，例如 AC 轉接器或選購的 HP 筆記型電腦擴充基座。
為筆記型電腦內的電池套件充電或進行校正。	外部電源，例如 AC 轉接器或選購的 HP 筆記型電腦擴充基座。 ✎ 若需更詳細的資訊，請參閱本光碟上 *《硬體指南》*中的〈電池套件〉一章。
安裝或修改系統軟體，或寫入任何磁碟機/光碟機媒體中。	外部電源，例如 AC 轉接器或選購的 HP 筆記型電腦擴充基座。

待機、休眠與關機

本節說明待機、休眠與關機並說明使用的時機。待機和休眠爲省電功能，可由您或系統啓動。

電池套件支援待機或休眠的時間，或充電時間會因筆記型電腦組態與電池套件的狀態而異。

待機

待機可降低非使用中系統組件的耗電量。當待機功能啓動時，您的工作會儲存在隨機存取記憶體 (RAM) 中，且會清除螢幕。當您從待機恢復工作時，即會回到您原先離開時的工作螢幕。

- 在啓動 「待機」功能前通常不需要儲存您的工作，但是爲預防萬一，建議您這麼做。
- 筆記型電腦待機時，電源/待機指示燈會閃爍。

休眠

休眠會將系統記憶體儲存到硬碟中，照下筆記型電腦影像的快照，並關閉筆記型電腦。當您從休眠恢復工作時，即會回到您原先離開時的工作螢幕。

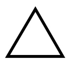


注意事項：如果在休眠期間變更筆記型電腦系統的組態，就可能無法從休眠恢復工作。當筆記型電腦處於休眠狀態時：

- 請勿新增或取出記憶體模組。
- 請勿插入或取出硬碟機。
- 請勿連接或中斷連接外接式裝置。
- 請勿插入或移除磁碟機/光碟機媒體。
- 請勿變更筆記型電腦的組態。



注意事項：為避免資料在電池電力不足狀態中遺失，當電池套件處電池電力不足狀態時，請勿停用休眠。



注意事項：如果停用休眠，而且筆記型電腦的電池電力嚴重不足時，則系統不會自動儲存系統記憶體。

若有可能的話，在啓動休眠之前，先將工作儲存起來，以避免資料遺失。在休眠期間請勿變更筆記型電腦組態。

一旦設定好開機密碼 (Power-On Password)，必須輸入密碼才能從休眠恢復工作。當系統恢復電源時，如果您無法從休眠恢復工作，系統就會提示您刪除還原資料，然後繼續進行系統開機。尚未儲存的資料都會遺失。

休眠的預設爲啓用，但也可以停用。若要確認休眠已啓用，請選擇「開始」>「控制台」>「效能及維護」>「電源選項」。然後再選擇「休眠」標籤。確定選擇了「啓用休眠」核取方塊。

關閉電源

將筆記型電腦關機。是否要將電池套件裝在筆記型電腦內或收存起來，取決於您的工作方式。

- 如果將電池套件裝在筆記型電腦內，只要筆記型電腦連接至外部電源，電池套件就可以充電，而且也能在停電時保護您的工作內容。
- 即使筆記型電腦已關閉，置於筆記型電腦內的電池套件之放電速度會比已從筆記型電腦取出且保存在陰涼乾燥地方的電池套件快。

選擇待機、休眠、或關機

使用待機、休眠、或關機的時機視您工作的方式而定。電池套件支援待機或休眠的時間，或充電時間會因筆記型電腦組態與電池套件的狀態而異。充飽電力的新電池套件一般可支援待機功能達 48 小時，支援休眠達數週之久。

當從短暫待機後恢復工作

如果您打算很快回來，請啟動待機功能；如要長時間離開，則請啟動休眠以節省電力。

■ 啟動待機功能會清除螢幕，所用電力比讓筆記型電腦呈一般開機狀態時少，且當您從待機模式恢復時，工作會快速回到螢幕上。

■ 啟動休眠會清除螢幕，而且消耗的電力比待機要少很多。回到儲存於休眠模式下的工作所費的時間會比回到儲存於待機模式下長，但在重新啟動筆記型電腦後會比以手動方式回到原處更快。

等一周以上才會繼續工作

如果有一個禮拜以上不會用到筆記型電腦，請將它關機，以延長裝入的電池套件之壽命。如果您在這段期間取出電池套件，請將它存放在陰涼乾燥的地方。

當外部電源中斷或不穩定時

如果外部電源不穩定或中斷 （例如由於雷雨），請儲存您的工作，再啟動休眠或關閉筆記型電腦。

當使用紅外線或磁碟機/光碟機媒體時



注意事項：為避免視訊和音效衰減、及失去音效或視訊播放功能，請勿在使用磁碟機/光碟機媒體時啟動待機或休眠功能。

待機和休眠會干擾紅外線通訊和磁碟機/光碟機媒體的使用。在特定筆記型電腦機型上具備紅外線裝置。

- 如果筆記型電腦是在待機或休眠模式，您就無法啟動紅外線傳輸。
- 如果在使用磁碟機/光碟機媒體（例如磁片、磁碟、光碟、或 DVD）時，意外啟動了待機或休眠：
    - 可能會中斷您的播放。
    - 您會看到一則警告訊息：「使電腦進入休眠或待機會停止播放。您要繼續嗎？」，選擇「否」。
    - 短暫按一下電源按鈕，以從休眠或待機恢復工作。
    - 音效及視訊會繼續，否則您可能需要重新啟動該媒體。

待機、休眠與關機程序

本節說明預設待機、休眠和關機程序並提供有關啟動或關閉顯示幕的資訊。請參閱與您筆記型電腦最接近的圖示。

識別電源控制和指示燈

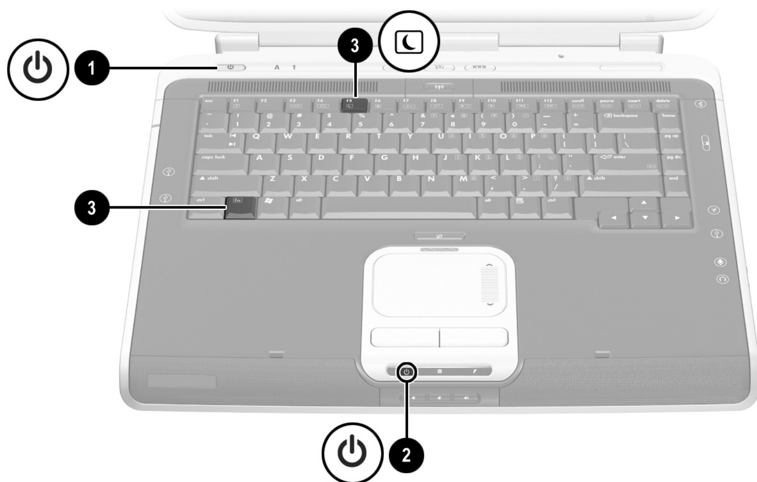


在本指南中，所有功能鍵皆大寫表示 (**FN, F5**)。您鍵盤上的功能鍵可能是小寫 (**fn, f5**)。

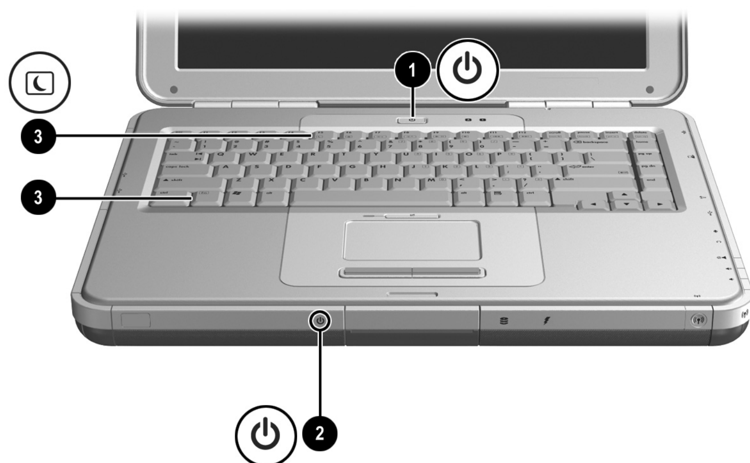
❶ 電源按鈕

❷ 電源/待機指示燈

❸ **FN+F5** 快速鍵 （啓動待機）



識別電源控制和指示燈



識別電源控制和指示燈

預設電源設定的使用

下表說明筆記型電腦的預設電源設定。您可根據您的偏好設定來變更其中許多設定。如果您想變更預設設定，請參閱本章稍後提到的「設定電源偏好設定」。

開啟或關閉筆記型電腦或顯示器

工作	程序	結果
開啟筆記型電腦。	按下電源按鈕。 ✎ 按下電源按鈕會使筆記型電腦從待機、休眠、或關機回復到「開啟」狀態。	■ 電源/待機指示燈亮起。 ■ 載入作業系統。
將筆記型電腦關機。*	■ 在 Windows XP Professional 中：選擇「開始」>「關機」>「關機」。 ■ 在 Windows XP Home 中：選擇「開始」>「關機」>「關機」。	■ 電源/待機指示燈熄滅。 ■ 作業系統關閉。 ■ 筆記型電腦關機。
如果在筆記型電腦仍處開機狀態時闔上筆記型電腦，則可以關閉筆記型電腦的顯示器。	不需要動作。	將筆記型電腦螢幕闔上會啟動顯示器開關，顯示器也會隨之關閉。

*如果系統沒有回應，而且您無法以這些程序將筆記型電腦關機的話，持續按住電源按鈕至少 4 秒鐘。請參閱本章稍後的「使用緊急關機程序」。

啟動休眠或從休眠恢復工作

工作	程序	結果
使用者啟動休眠。	當筆記型電腦為開啟狀態時： ■ 短暫按一下電源按鈕 –或– ■ 選擇「開始」>「關機」>「休眠」。（如果未顯示「休眠」選項，請按住 **SHIFT** 鍵。） ✎ 在「電源選項」視窗中，您可以變更電源按鈕或顯示器開關的預設設定。	■ 電源/待機指示燈熄滅。 ■ 螢幕清除。
系統啟動休眠（休眠已啟用）。	如果筆記型電腦使用外部電源執行，系統將不會啟動休眠。	
	如果筆記型電腦使用電池電力，則系統會啟動休眠： ■ 在筆記型電腦閒置 30 分鐘後，或 ■ 當裝入的電池套件達到嚴重電池電力不足狀態（剩下完全充電電量的百分之 3）。	■ 電源/待機指示燈熄滅。 ■ 螢幕清除。
從使用者啟動或系統啟動休眠恢復工作。	按下電源按鈕。 ✎ 如果休眠是在電池電力嚴重不足的狀態下啟動，連接 AC 電源或充好電的電池套件以恢復工作。	■ 電源/待機指示燈亮起。 ■ 您的工作會回到螢幕上。

啟動待機或從待機恢復工作

工作	程序	結果
使用者啟動待機。	當筆記型電腦為開啟狀態時： ■ 按 **FN+F5**，或 ■ 選擇「開始」>「關機」>「待命」。	■ 電源/待機指示燈閃爍。 ■ 螢幕清除。
系統啟動待機。	如果筆記型電腦使用外部電源執行，系統將不會啟動待機。	
	如果筆記型電腦使用電池電源，系統將在筆記型電腦閒置 10 分鐘後啟動待機。	■ 電源/待機指示燈閃爍。 ■ 螢幕清除。
從使用者啟動或系統啟動待機恢復工作。	請迅速按下電池按鈕、觸控板、左或右觸控板按鈕、或任何鍵盤按鍵。	■ 電源/待機指示燈亮起。 ■ 您的工作會回到螢幕上。

使用緊急關機程序

若筆記型電腦未回應 Microsoft® Windows® 關機程序，請嘗試下列緊急關機程序：

■ 如果筆記型電腦執行 Windows XP Professional，請按下 **CTRL+ALT+DEL**。從下拉式清單中選擇「關機」，然後再選擇「確定」。

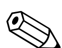
■ 如果筆記型電腦執行 Windows XP Home 或未回應 **CTRL+ALT+DEL**，請按住電源鍵約 5 秒。

■ 按下 **FN+** 電源按鈕。

■ 拔下筆記型電腦的外接電池並取下電池套件。

設定電源偏好設定

許多預設的電源設定，例如逾時、警告和電源按鈕設定，都可以在 「電源選項」視窗中變更。例如，您可以設定音效警告訊息，以在電池電力不足時發出警告。



在某些筆記型電腦機型中，也可利用 「電源選項」視窗來管理處理器效能。如需詳細資訊，請參閱本章稍後的「處理器效能控制項」。

存取 「電源選項」視窗

若要存取 「電源選項」視窗：

■ 選擇工作列上的 「電源計量器」圖示，或者

■ 選擇 「開始」 > 「控制台」 > 「效能及維護」 > 「電源選項」。

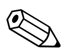
在工作列上顯示 「電源計量器」圖示

若要在工具列上顯示 「電源計量器」圖示：

1. 存取 「電源選項」視窗 （請參閱上一節）。
2. 選擇 「進階」標籤。
3. 選擇 「自動在工作列上顯示圖示」核取方塊。
4. 選擇 「確定」按鈕。



「電源計量器」圖示變更形狀，指出筆記型電腦是利用電池電源或是外部電源執行。隨時按下該圖示，以顯示 「電源選項」圖示。



如果無法看到置於工作列上的圖示，則該圖示可能呈現隱藏的狀態。選擇工作列上的箭頭或粗的垂直線，並擴大畫面以檢視圖示。

設定或變更電源配置

「電源選項」視窗中的 「電源配置」標籤指定系統組件的電力。您可以根據筆記型電腦是使用電池套件或 AC 電源執行，來指定不同的配置。

您也可以設定電源配置，在您指定的時間間隔 （逾時）之後，啓動待機或關閉顯示器或硬碟機。

若要設定或變更電源配置：

1. 存取 「電源選項」視窗 （請參閱上一節）。
2. 選擇 「電源配置」標籤。
3. 從下拉式清單中選取選項。
4. 選擇 「另存新檔」以命名新的電源配置。
5. 選擇 「確定」。

使用安全性密碼

您可以新增當筆記型電腦開啓、或從待機或休眠恢復工作時，會提示您輸入密碼的安全性功能。

若要設定密碼提示：

1. 存取 「電源選項」視窗。
2. 選擇 「進階」標籤。
3. 選擇 「當電腦結束待命狀態時，要求輸入密碼」核取方塊。
4. 選擇 「確定」。

若需使用安全性密碼的詳細資訊，請參閱第 2 章中的 「關於開機密碼 (Power-On Password)」。

處理器效能控制項

Windows XP Home 和 Windows XP Professional 提供獨特的軟體，可讓使用者控制處理器效能。中央處理器 (Central Processing Unit, CPU) 速度可以設定成最佳效能或最佳的省電模式。

比方說，可以設定軟體，使其當電源在 AC 電源與電池電源之間變換時，或當筆記型電腦處於作用中或閒置狀態時，能觸發處理器速度的自動調整。

存取 Windows XP 處理器控制項

若要存取 Windows XP Home 和 Windows XP Professional 處理器效能控制項，請選擇「開始」>「控制台」>「效能及維護」>「電源選項」>「電源配置」。

使用者設定想要的電源配置，然後依次設定處理器控制項。每一個 AC 電源或電池電源的電源配置，等同於以下其中一項的處理器層次：

- 無：永遠以最高的效能狀態執行。
- 適應性：根據 CPU 的需求選擇效能狀態。
- 降級：以最低的效能狀態開始執行，然後當電池放電時，以線性方式降低效能 （停止時鐘節流設定）。
- 常數：永遠以最低的效能狀態執行。

當您選擇某一電源配置時，要依下表所示的 AC 電源與電池電源模式設定。使用者不需另行介入控制筆記型電腦處理器的效能。

電源配置	AC 電源	電池電源
家用/辦公室桌上型	無	適應性
攜帶型/膝上型	適應性	適應性
簡報	適應性	降級
隨時開啟	無	無
最小電源管理	適應性	適應性
最大電池	適應性	降級

2

安全性 (Security)

本章說明一些您筆記型電腦上可能會提供的安全性功能。有關 Windows XP Home 或 Windows XP Professional 的安全性功能資訊，請參閱作業系統說明文件。

安全性功能快速導覽

若要避免此項風險	利用此項功能
未經授權使用筆記型電腦	快速鎖定 (QuickLock) 和開機密碼 (Power-On Password)
未經授權存取 「設定 (Setup)」公用程式	管理員密碼 (Administrator Password)
未經授權存取處理器序號與其他系統識別資訊	系統資訊 (System Information)
軟體病毒	Norton AntiVirus 軟體
未經授權取出筆記型電腦	固定纜線插槽 （與選購的纜線鎖搭配使用） ✎ 安全性解決方案的目的在於預防遏阻。這些解決方案不能避免本產品失竊或處理不當。

您的筆記型電腦也具備了磁碟機/光碟機鎖 (DriveLock) 的安全性功能。如需更多有關本功能的資訊，請參閱筆記型電腦的 「說明及支援中心」（您可選擇 「開始」 > 「說明及支援」）。

關於密碼

遺忘密碼

大部份安全性功能都使用密碼。當您設定密碼時，請將它寫下，並存放在安全的位置中。

- 如果您忘記開機密碼或管理員密碼，就不能啓動筆記型電腦或從休眠模式恢復工作，一直要到等授權的服務供應商重設該筆記型電腦爲止。請參閱筆記型電腦所附的*《全球服務電話》*手冊，以聯絡 HP 客戶中心。
- 如果您忘了磁碟機/光碟機鎖 (DriveLock) 使用者密碼，但知道磁碟機/光碟機鎖 (DriveLock) 主要密碼，可將磁碟機/光碟機鎖 (DriveLock) 保護從磁碟機/光碟機移除。
- 如果您把您的使用者與主要磁碟機/光碟機鎖(DriveLock) 密碼都忘記了，則硬碟將永遠無法使用。

使用 HP 和 Windows 密碼

HP 安全性功能和 Windows 作業系統安全性功能彼此獨立運作。例如，在 「設定 (Setup)」中停用的裝置無法在 Windows 中啓用。

此外，您必須在 HP 密碼提示下輸入 HP 密碼，在 Windows 密碼提示下輸入 Windows 密碼。例如：

- 一旦設定好開機密碼 (Power-On Password)，當筆記型電腦啓動時或從休眠模式恢復工作時必須輸入開機密碼（非 Windows 密碼）。
- 如果您設定 Windows 從待機模式恢復工作之前提示您輸入密碼，則必須輸入 Windows 密碼 （開機密碼 (Power-On Password)）才能從待機模式恢復工作。

- 管理員密碼和 Windows 管理員密碼是不可交換的。

  但是，用於 HP 密碼同樣的字或一組字母、數字或斜線，也可作爲*其他的* HP 密碼*或*作爲 Windows 密碼，但有以下注意事項：

  - ❏ HP 密碼最多是 32 個字母、數字、和斜線 (/) 的任意組合，且不區分大小寫。
  - ❏ HP 密碼在設定與輸入時必須使用相同的按鍵。例如，一組以*鍵盤*數字鍵設定的 HP 密碼，如果以內建式*複合數字鍵*上的數字鍵輸入，則無法被辨識。（若需有關內建式複合數字鍵的資訊，請參閱本光碟上*《硬體指南》*中的〈觸控板和鍵盤〉一章。）

關於快速鎖定 (QuickLock) (FN+F6)



在本指南中，所有功能鍵皆大寫表示 (**FN, F5**)。您鍵盤上的功能鍵可能是小寫 (**fn, f5**)。

快速鎖定 (QuickLock) 作業系統安全功能會停用鍵盤並顯示登入畫面。快速鎖定 (QuickLock) 並不會停用觸控板。

您必須先設定 Windows 系統密碼後，才能使用此功能。若需要相關指示，請參閱您的作業系統說明文件。

在設定您的 Windows 系統密碼後：

- 若要啓動快速鎖定 (QuickLock)，請按下 **FN+F6** 快速鍵。
- 如要停用快速鎖定 (QuickLock)，請輸入您的 Windows 系統密碼。

關於開機密碼 (Power-On Password)

開機密碼 (Power-On Password) 可防止未經授權使用筆記型電腦。密碼設定好之後，每次開啓或重新啓動筆記型電腦，或當筆記型電腦從休眠恢復工作時，都必須輸入開機密碼。開機密碼 (Power-On Password)：

- 當設定、輸入、變更、或刪除此密碼時，並不會顯示密碼。
- 必須以相同的按鍵設定和輸入。例如，當密碼是以*鍵盤*上的數字鍵設定時，如果您使用內嵌式*複合數字鍵* 上的數字鍵輸入，就無法辨識。
- 可包括 8 位數字和字母組成的字元，且不區分大小寫。

設定、變更或刪除開機密碼

可在 「設定 (Setup)」公用程式中設定、變更、或刪除開機密碼。

設定開機密碼 (Power-On Password)

若要設定開機密碼 (Power-On Password)：

1. 若要開啓 「設定 (Setup)」，當螢幕左下角出現 「Press <F10> to enter setup」提示時，按下 **F10**。
2. 從功能表列選擇 「安全性 (Security)」。（若要選擇功能表，請使用方向鍵。）
3. 選擇 「開機密碼 (Power-On Password)」欄位。
4. 在 「新密碼 (New Password)」欄位中輸入密碼，然後按 **ENTER**。
5. 在 「確認新密碼 (Confirm New Password)」欄位中輸入密碼，然後按 **ENTER**。

6. 當出現提示要求您繼續時，請按 **ENTER**。
7. 若要儲存您的偏好設定並離開 「設定 (Setup)」公用程式：
   a. 按 **ESC** 從功能列上選擇 「離開 (Exit)」。
   b. 選擇 「離開並儲存變更 (Exit Saving Changes)」。
   c. 然後按照螢幕上的指示進行。

變更開機密碼

若要變更開機密碼 (Power-On Password)：

1. 若要開啓 「設定 (Setup)」，當螢幕左下角出現 「Press <F10> to enter setup」提示時，按下 **F10**。
2. 從功能表列選擇 「安全性 (Security)」。（若要選擇功能表，請使用方向鍵。）
3. 選擇 「開機密碼 (Power-On Password)」欄位。
4. 在 「輸入目前密碼 (Enter Current Password)」欄位中鍵入目前的密碼，然後按 **ENTER**。
5. 在 「輸入新密碼 (Enter New Password)」欄位中鍵入新密碼，然後按 **ENTER**。
6. 在 「確認新密碼 (Confirm New Password)」欄位中輸入密碼，然後按 **ENTER**。
7. 當出現提示要求您繼續時，請按 **ENTER**。
8. 若要儲存您的偏好設定並離開 「設定 (Setup)」公用程式：
   a. 按 **ESC** 從功能列上選擇 「離開 (Exit)」。
   b. 選擇 「離開並儲存變更 (Exit Saving Changes)」。
   c. 然後按照螢幕上的指示進行。

刪除開機密碼 (Power-On Password)

若要刪除開機密碼 (Power-On Password)：

1. 若要開啓 「設定 (Setup)」，當螢幕左下角出現 「Press <F10> to enter setup」提示時，按下 **F10**。
2. 從功能表列選擇 「安全性 (Security)」。（若要選擇功能表，請使用方向鍵。）
3. 選擇 「開機密碼 (Power-On Password)」欄位。
4. 在 「Enter Current Password （輸入目前密碼）」欄位中輸入目前的密碼，然後按 **ENTER** 3 次。
5. 當出現提示要求您繼續時，請按 **ENTER**。
6. 若要儲存您的偏好設定並離開 「設定 (Setup)」公用程式：
   a. 按 **ESC** 從功能列上選擇 「離開 (Exit)」。
   b. 選擇 「離開並儲存變更 (Exit Saving Changes)」。
   c. 然後按照螢幕上的指示進行。

輸入開機密碼 (Power-On Password)

當啓動筆記型電腦、重新開機或從休眠模式恢復工作時，會提示您輸入密碼。輸入您設定密碼時所採用的相同按鍵來輸入開機密碼，然後按一下 **ENTER**。連續 3 次密碼輸入錯誤，就必須重新啓動筆記型電腦才能再繼續嘗試。

關於管理員密碼 (Administrator Password)

管理員密碼可保護 「設定 (Setup)」公用程式中的組態設定和系統識別資訊。密碼設定好之後，必須要輸入此密碼才能存取 「設定 (Setup)」。管理員密碼：

- 不可與 Windows 管理員密碼 (Administrator Password) 交換，雖然兩者都可以使用相同的文字或一組字母、數字、或斜線。
- 當設定、輸入、變更、或刪除此密碼時，並不會顯示密碼。
- 必須以相同的按鍵設定和輸入。例如，以*鍵盤*數字鍵設定的管理員密碼 (Administrator Password) 若是以內建式*複合數字鍵*的數字鍵輸入，則無法被辨識。
- 可包括最多 32 個字母和數字的任意組合，且不區分大小寫。

設定、變更、或刪除管理員密碼

可在 「設定 (Setup)」公用程式中設定、變更或刪除管理員密碼。

設定管理員密碼

如要設定管理員密碼：

1. 將筆記型電腦開機 （非重新啓動），以開啓 「設定 (Setup)」公用程式。
2. 當螢幕左下角出現 「Press <F10> to enter setup」提示時，按下 **F10**。

   有關瀏覽的指示，請按 **F1**。
3. 從功能表列選擇 「安全性 (Security)」。（若要選擇功能表，請使用方向鍵。）

4. 選擇「管理員密碼 (Administrator password)」，然後按 **ENTER**。
5. 在「新密碼 (New Password)」欄位中輸入密碼，然後按 **ENTER**。
6. 在「確認新密碼 (Confirm New Password)」欄位中輸入密碼，然後按 **ENTER**。
7. 當出現提示要求您繼續時，請按 **ENTER**。
8. 若要儲存您的偏好設定並離開「設定 (Setup)」公用程式：
   a. 按 **ESC** 從功能列上選擇「離開 (Exit)」。
   b. 選擇「離開並儲存變更 (Exit Saving Changes)」。
   c. 然後按照螢幕上的指示進行。

您的偏好設定會在您離開「設定 (Setup)」時設定，並在筆記型電腦重新開機後生效。

變更管理員密碼 (Administrator Password)

如要變更管理員密碼 (Administrator Password)：

1. 將筆記型電腦開機（非重新啟動），以開啟「設定 (Setup)」公用程式。
2. 當螢幕左下角出現「Press <F10> to enter setup」提示時，按下 **F10**。

   有關瀏覽的指示，請按 **F1**。
3. 從功能表列選擇「安全性 (Security)」。（若要選擇功能表，請使用方向鍵。）
4. 選擇「管理員密碼 (Administrator password)」，然後按 **ENTER**。
5. 在「輸入目前密碼 (Enter Current Password)」欄位中鍵入目前的密碼，然後按 **ENTER**。

6. 在「新密碼 (New Password)」欄位中輸入新密碼，然後按 **ENTER**。
7. 在「確認新密碼 (Confirm New Password)」欄位中輸入密碼，然後按 **ENTER**。
8. 當出現提示要求您繼續時，請按 **ENTER**。
9. 若要儲存您的偏好設定並離開「設定 (Setup)」公用程式：
   a. 按 **ESC** 從功能列上選擇「離開 (Exit)」。
   b. 選擇「離開並儲存變更 (Exit Saving Changes)」。
   c. 然後按照螢幕上的指示進行。

您的偏好設定會在您離開「設定 (Setup)」時設定，並在筆記型電腦重新開機後生效。

刪除管理員密碼

如要刪除管理員密碼：

1. 將筆記型電腦開機（非重新啟動），以開啟「設定 (Setup)」公用程式。
2. 當螢幕左下角出現「Press <F10> to enter setup」提示時，按下 **F10**。

   有關瀏覽的指示，請按 **F1**。
3. 從功能表列選擇「安全性 (Security)」。（若要選擇功能表，請使用方向鍵。）
4. 選擇「管理員密碼 (Administrator password)」，然後按 **ENTER**。
5. 在「輸入目前密碼 (Enter Current Password)」欄位中鍵入目前的密碼，然後按 **ENTER**。
6. 當出現提示要求您繼續時，請按 **ENTER**。

7. 若要儲存您的偏好設定並離開 「設定 (Setup)」公用程式。
   a. 按 **ESC** 從功能列上選擇 「離開 (Exit)」。
   b. 選擇 「離開並儲存變更 (Exit Saving Changes)」。
   c. 然後按照螢幕上的指示進行。

您的偏好設定會在您離開 「設定 (Setup)」時設定，並在筆記型電腦重新開機後生效。

輸入管理員密碼

在出現 「設定 (Setup)」提示時，鍵入您的密碼 （使用與您用來設定密碼相同的按鍵），再按 **ENTER**。連續 3 次輸入錯誤的管理員密碼，就必須重新啟動筆記型電腦才能再繼續嘗試。

使用其他的裝置安全性

裝置安全性功能還可讓使用者或管理員藉由啟用或停用筆記型電腦裝置，來設定系統啟動偏好設定。若要在 「裝置安全性 (Device Security)」中，設定系統啟動偏好設定：

1. 將筆記型電腦開機 （非重新啟動），以開啟 「設定 (Setup)」公用程式。
2. 當螢幕左下角出現 「Press <F10> to enter setup」提示時，按下 **F10**。
3. 從功能表列選擇 「安全性 (Security)」。（若要選擇功能表，請使用方向鍵。）
4. 在 「裝置安全性 (Device Security)」欄位中：
   a. 開機時，選擇 「啟用/停用磁碟啟動 (Enable/Disable Floppy Boot)」。
   b. 開機時，選擇 「啟用/停用 CD-ROM 光碟機啟動 (Enable/Disable CD-ROM Boot)」。

5. 若要儲存您的偏好設定並離開 「設定 (Setup)」公用程式。
   a. 按 **ESC** 從功能列上選擇 「離開 (Exit)」。
   b. 選擇 「離開並儲存變更 (Exit Saving Changes)」。
   c. 然後按照螢幕上的指示進行。

保護系統資訊

使用系統資訊

系統資訊選項可讓您：

■ 顯示或輸入筆記型電腦序號、資源標籤、和所有者標籤。

■ 顯示電池套件序號。

設定系統資訊選項

1. 將筆記型電腦開機 （非重新啟動），以開啟 「設定 (Setup)」公用程式。
2. 當螢幕左下角出現 「Press <F10> to enter setup」提示時，按下 **F10**。

   有關瀏覽的指示，請按 **F1**。
3. 若要檢視一般系統資訊，請選擇 「檔案 (File)」功能表 > 「系統資訊 (System Information)」。
4. 若要檢視或輸入系統組件的識別值，請選擇 「安全性 (Security)」功能表 > 「系統 ID (System ID)」。
5. 若要確認此資訊或您的偏好設定，請按 **F10**。

6. 若要儲存您的偏好設定並離開 「設定 (Setup)」公用程式。
   a. 按 **ESC** 從功能列上選擇 「離開 (Exit)」。
   b. 選擇 「離開並儲存變更 (Exit Saving Changes)」。
   c. 然後按照螢幕上的指示進行。

您的偏好設定會在您離開 「設定 (Setup)」時設定，並在筆記型電腦重新開機後生效。

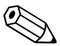
保護您的筆記型電腦

當您使用筆記型電腦來存取網路或網際網路時，筆記型電腦的安全性與隱私權會面臨病毒、病蟲及駭客的威脅。這些安全性與隱私權問題可能會使筆記型電腦的作業系統、軟體應用程式和個人檔案無法使用。結合使用軟體和硬體安全性措施，將十分有助於防止、偵測到這些問題，而且通常將它們修復。

使用安全性軟體措施

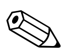
HP 建議您依以下 3 個防護安全性軟體措施，以提升筆記型電腦的安全性，並降低安全存取威脅的嚴重程度。

步驟	使用此安全性措施	若需詳細資訊
1	在連接至網際網路或網路之前，先安裝防毒軟體。（有些筆記型電腦機型隨附有防毒軟體。）	Microsoft： http://www.microsoft.com/security/antivirus Symantec： http://securityresponse.symantec.com
	定期更新病毒定義檔，以防範最新發現的病毒。	請參閱防毒軟體的線上說明檔。
2	下載可用的更新程式，以安裝 Microsoft Windows 更新程式。	http://windowsupdate http://microsoft.com
3	安裝 Microsoft 網際網路連線防火牆或同等級的防火牆。	請參閱 「說明及支援中心」。選擇「開始」 > 「說明及支援」。在搜尋欄位中輸入 「防火牆」，再按 **ENTER**。



使用防火牆可能會封鎖對網際網路遊戲或網路中印表機和共享檔案的存取。如果發生情況，您可停用防火牆或聯絡防火牆廠商以取得組態資訊。停用防火牆會使您失去保護。

連接選購的固定纜線

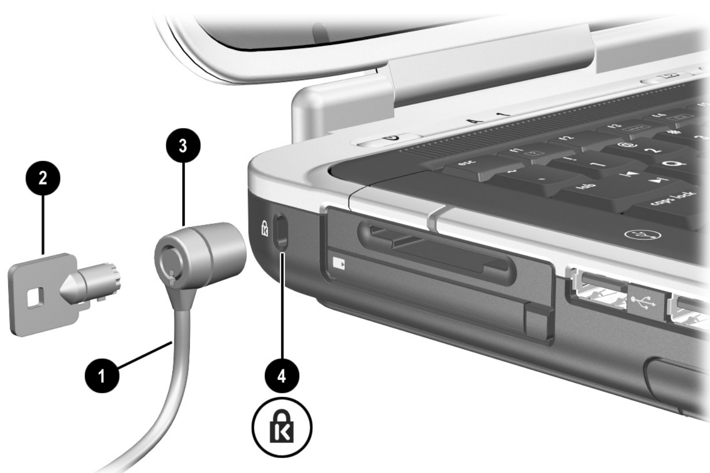


安全性解決方案的目的在於預防遏阻。這些解決方案不能避免本產品失竊或處理不當。

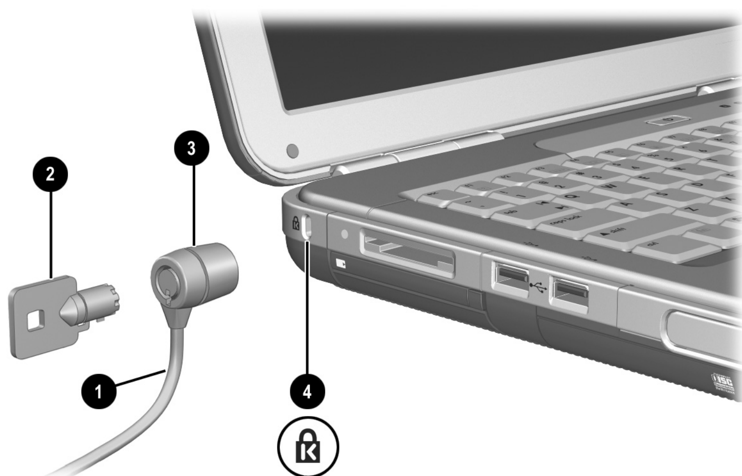
請參閱與您筆記型電腦最接近的圖示。

若要安裝選購的固定纜線：

1. 將固定纜線 ❶ 纏繞在固定的物件上。
2. 請將鑰匙 ❷ 插到纜線鎖中 ❸。
3. 將纜線鎖（已插入鑰匙）插入筆記型電腦的固定纜線插槽 ❹。
4. 以逆時針方向轉動鑰匙，並將鑰匙取出。



連接選購的固定纜線



連接選購的固定纜線

3

多媒體

使用光碟和 DVD

本章提供有關使用選擇的多媒體快速鍵和快速啓動按鈕、播放光碟和 DVD 以及使用多媒體軟體的一般指示說明。您筆記型電腦上的多媒體軟體應用程式視機型而有不同。

保護播放功能



注意事項：為避免視訊/音效衰減或喪失音效/視訊播放功能，請勿在使用磁碟機/光碟機媒體時啟動待機或休眠功能。



注意事項：不要在執行多媒體應用程式時插入或取出裝置，因為該應用程式可能會暫停或停止播放。

如果在使用磁碟機/光碟機媒體 （例如磁片、磁碟、光碟、CD-RW、或 DVD）時，意外啓動了待機或休眠：

- 可能會中斷您的播放。
- 您會看到一則警告訊息：「使電腦進入休眠或待機會停止播放。您要繼續嗎？」，選擇 「否」。

按一下電源按鈕，以從休眠或待機恢復工作。音效及視訊會繼續，否則您可能需要重新啓動該媒體。

遵守版權警告

在適用的著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播、和錄音帶，屬犯罪行爲。本筆記型電腦不得作此用途。

使用快速鍵和快速啟動按鈕 （特定機型）



在本指南中，所有功能鍵皆大寫表示 (**FN, F5**)。您鍵盤上的功能鍵可能是小寫 (**fn, f5**)。

快速鍵是 **FN** 鍵和某個功能鍵的預設組合。**FN+F9** 到 **FN+F12** 快速鍵 ❶ 可執行許多與 Windows Media Player 或 InterVideo WinDVD 相同的工作。

- 若要播放、暫停、或繼續播放音樂光碟或 DVD，請按 **FN+F9** 快速鍵 ❶。
- 若要停止音樂光碟或 DVD，請按 **FN+F10** 快速鍵 ❶。
- 若要播放音樂光碟或 DVD 的前一首曲目，請按 **FN+F11** 快速鍵 ❶。
- 若要播放音樂光碟或 DVD 的下一首曲目，請按 **FN+F12** 快速鍵 ❶。



4 個快速鍵將可正確搭配 DVD 使用，但無法正確搭配 VCD 使用。

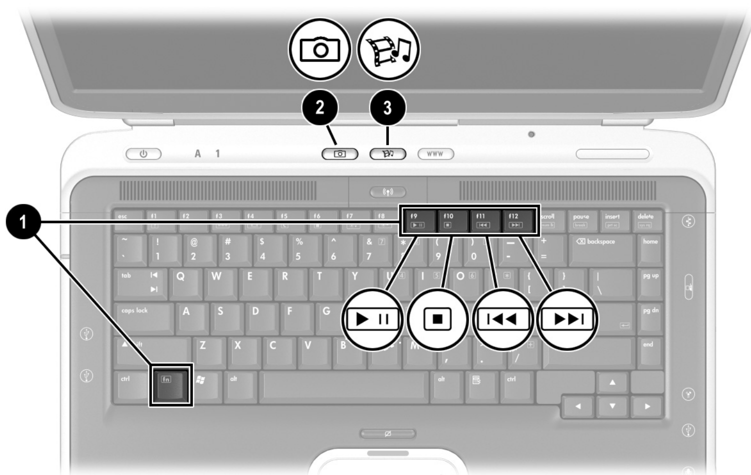
若需有關所有鍵盤快速鍵的詳細資訊，請參閱本光碟上《*硬體指南*》中的〈觸控板與鍵盤〉章節。

請參閱與您筆記型電腦最接近的圖示。

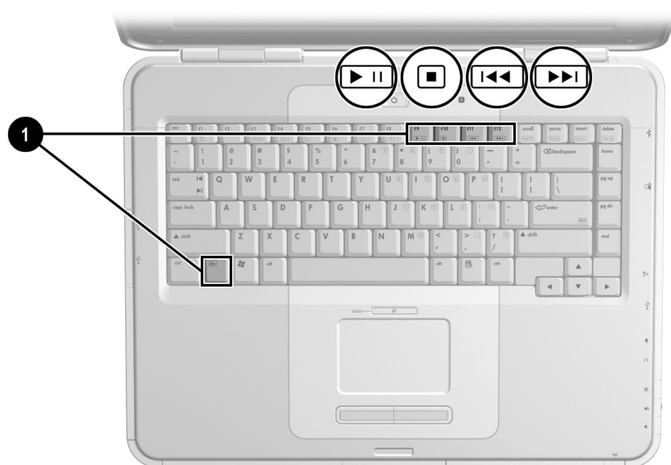
特定筆記型電腦機型會有 2 個多媒體快速啓動按鈕（圖片按鈕和媒體按鈕），以存取預設的軟體應用程式。

■ 如要存取預設的 Photo and Imaging 軟體應用程式，請按圖片按鈕 ❷。在螢幕上開啓 「My Pictures」資料夾，然後再啓動預設的 Photo and Imaging 軟體應用程式。

■ 如要開啓預設的多媒體軟體應用程式，請按媒體按鈕 ❸。



識別多媒體快速鍵和快啟動動按鈕



識別筆記型電腦的多媒體快速鍵

HP Image Zone （特定機型）

HP Image Zone 為數位和影像軟體應用程式。應用程式可管理數位相片、掃瞄的影像和視訊片段。同時也提供工具，讓您可以編輯影像、將影像傳送給朋友和家人以及使用專案和多媒體光碟中的影像。

僅特定機型提供本軟體。如要啟動 HP Image Zone，請按圖片按鈕。如此就可存取 「My Pictures」資料夾，然後再啟動 HP Image Zone。請參閱 HP Image Zone 的線上 「說明」，以取得功能說明和詳細使用者指示的資訊。

InterVideo Home Theater （特定機型）

InterVideo Home Theater 為多媒體軟體應用程式。本應用程式可錄製並播放數位媒體內容：音樂光碟、MP3、圖片、視訊片段、DVD 和 VCD。

僅特定機型提供本軟體。如要啓動 InterVideo Home Theater，請按媒體按鈕。請參閱 Home Theater 的線上「說明」，以取得功能說明和詳細使用者指示的資訊。

識別快速啟動按鈕 （特定機型）

您可將任何軟體應用程式、網際網路或網路目的地或資料檔指定至快速啓動按鈕。例如，可以將快速啓動按鈕指定為讓您的網際網路瀏覽器開啓最愛的 Web 網頁或開啓應用程式 （例如 Microsoft Word）、或特定檔案 （例如 Excel 工作表）。

指定的按鈕可以組成配置。當您選擇某個配置時，只有在該配置中的指定按鈕才會作用。按鈕的指定和配置可以在「Quick Launch Buttons」視窗中設定、變更、或刪除。

如要重新設定按鈕：

1. 選擇 「開始」 > 「控制台」 > 「印表機和其他硬體」 > 「Quick Launch Buttons」。
2. 在 「設定值 (Settings)」標籤中，選擇您要重新設定的按鈕。
3. 輸入按鈕標籤，再選擇您要按鈕開啓的應用程式、文件、資料夾或 Web 網站。

如果您要按鈕圖示出現在桌面的工作列上，請選擇 「進階 (Advanced)」標籤。

使用 Windows Media Player 播放音樂光碟和 VCD

本筆記型電腦的作業系統包含 Windows Media Player 軟體應用程式。

播放光碟

如要開啓 Windows Media Player 以播放光碟：

1. 將光碟放入光碟機中，然後關閉托盤。稍等幾秒鐘。
   如果 Windows Media Player 未開啓，請選擇 「開始」 > 「所有程式」 > 「Windows Media Player」，以存取此軟體。
2. 選擇 「播放」按鈕以播放光碟；選擇 「停止」按鈕，則可停止播放光碟；或使用本章的 「使用快速鍵和快速啓動按鈕 （特定機型）」中所述的快速鍵。



如要存取 Windows Media Player 的 「說明」，請選 Windows Media Player 功能表列上的 「說明」。

使用 InterVideo WinDVD 播放 DVD 和 VCD （特定機型）

InterVideo WinDVD 是一個可讓您播放 DVD 影片或 VCD 的軟體應用程式。

DVD 的一般提示

除了 WinDVD 播放程式說明檔中的操作指示之外，下列秘訣也有幫助：

- 如果筆記型電腦已接駁在選購的 HP 筆記型電腦擴充基座上，請在開始播放 DVD *之前*（不要在播放 DVD *期間*）接駁或解除接駁筆記型電腦。
- 爲達到最佳播放品質，在播放 DVD 之前請儲存所有檔案，並關閉所有開啓的應用程式。
- 如果 DVD 顯示「不允許從本區域播放內容」錯誤訊息，請依下一節所述來變更區域設定，然後重新啓動 DVD。
- 如需使用 WinDVD 的更多資訊，請選擇 WinDVD 功能表列上的「說明」。

播放 DVD 或 VCD

若要播放 DVD 或 VCD：

1. 將 DVD 或 VCD 插入光碟機。
2. 如果 Intervideo WinDVD 在暫停一下之後仍未開啓，請選擇「開始」>「所有程式」>「InterVideo WinDVD」>「InterVideo WinDVD」。
3. 按照螢幕上的指示進行。

使用 DVD 區域設定

大部份包含有版權檔案的 DVD 也包含地區碼。地區碼有助於在國際上保護著作權。

惟有當 DVD 上的地區碼符合您 DVD 光碟機上的區域設定時，您才可以播放包含地區碼的 DVD。

如果 DVD 上的地區碼不符合您光碟機上的區域設定，當您插入 DVD 時，系統會顯示「不允許從本區域播放內容」訊息。若要播放 DVD，您必須變更 DVD 光碟機上的區域設定。



注意事項：DVD 光碟機上的區域設定只能變更 5 次。

- 您第 5 次選擇的區域設定將變成光碟機上的永久區域設定。
- 光碟機上剩餘的允許區域變更次數，會顯示在 WinDVD 視窗的「成為永久設定前的剩餘次數」欄位中。此欄位中的數字包括第 5 次永久變更。

變更區域設定

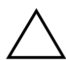
若要變更光碟機媒體上的區域設定：

1. 將 DVD 插入光碟機。
2. 如果 WinDVD 視窗在暫停一下之後仍未開啓，請選擇「開始」>「所有程式」>「InterVideo WinDVD」>「InterVideo WinDVD」。
3. 選擇視窗右下角的「內容」圖示。
4. 選擇「一般」標籤。
5. 選擇該國家/地區的按鈕。
6. 選擇「確定」按鈕。

使用 InterVideo WinDVD Creator（特定機型）

InterVideo WinDVD Creator 可讓您建立數位視訊影片。您可從數位攝影機擷取視訊、編輯視訊、製作功能表和章節，並將您的影片燒錄成 DVD 或 VCD。在特定筆記型電腦機型上建立 DVD 或 VCD 之前，您必須使用筆記型電腦隨附的 InterVideo WinDVD Creator 光碟來安裝本應用程式。

準備使用 InterVideo WinDVD Creator



注意事項：為了避免資料遺失以及 DVD 受損：

- 寫入 DVD 前，將筆記型電腦連接到穩定的外部電源。當筆記型電腦使用電池電力時，請勿寫入 DVD。
- 在寫入 DVD 之前，除了 InterVideo WinDVD Creator 之外，關閉所有開啟的應用程式（包括螢幕保護程式和防毒軟體）。
- 勿直接從 DVD 複製到另一個 DVD，或從網路磁碟機複製到 DVD。相反地，請從 DVD 或網路磁碟機複製到硬碟，然後從硬碟複製到 DVD。
- 當筆記型電腦寫入 DVD 時，請勿在筆記型電腦鍵盤上鍵入或移動筆記型電腦。寫入過程會對震動敏感。

選擇錄製媒體

HP 建議使用相當於光碟機最高速度的高品質媒體。筆記型電腦可以寫入或複製到提供單次不可清除的錄製的 DVD (DVD+R)，或提供可清除的錄製的 DVD (DVD+RW)。



爲將資料寫入 DVD，您必須使用空白的 DVD-R 光碟或格式尚未完成的 DVD-RW 光碟。

建立 DVD 和 VCD

如要開啓 InterVideo WinDVD Creator：

» 選擇「開始」>「所有程式」>「InterVideo」>「WinDVD Creator」。

如需有關建立 DVD 和 VCD 的說明，請參閱 WinDVD Creator 功能表列上的「說明」。

Sonic RecordNow!

Sonic RecordNow! 可用來建立資料光碟、音樂光碟或 DVD 的備份，將音效檔從光碟傳輸到硬碟，以及建立個人化的音樂光碟。RecordNow! 已預先安裝在您的筆記型電腦上。如需有關 RecordNow! 功能的詳細資訊，以及建立資料光碟、音樂光碟和 DVD 的說明，請參閱＜Sonic RecordNow! 教學課程 (Sonic RecordNow! Tutorial)＞和線上說明。

4

軟體更新與還原

更新軟體

爲獲得筆記型電腦的最佳效能，並確保筆記型電腦能相容於日新月異的科技，請安裝筆記型電腦隨附軟體的現有最新版本。

如要更新筆記型電腦的軟體：

1. 識別筆記型電腦類型、系列產品或家族、以及機型，爲任何更新做好準備。

   識別目前安裝在筆記型電腦上的 ROM 版本，爲 ROM（唯讀記憶體）更新做好準備。

2. 在 HP Web 網站上存取更新檔。

3. 下載並安裝更新檔。



筆記型電腦 ROM 儲存 BIOS （基本輸入/輸出系統）。BIOS 決定筆記型電腦硬體與作業系統和外接式裝置的互動方式，並支援時間和日期之類的筆記型電腦服務。



如果筆記型電腦有連上網路，請在安裝任何軟體更新檔，尤其是 ROM 更新檔之前，先洽詢網路管理員。

存取筆記型電腦產品資訊

若要存取筆記型電腦的更新檔，將需要下列資訊：

■ 產品*類別*爲筆記型電腦。

■ 產品*家族名稱*和*序號*印在顯示器溝緣上。

■ 筆記型電腦底部貼上的服務標記標籤中有產品名稱、產品號碼和序號。

產品名稱、筆記型電腦機型、與筆記型電腦序號也會顯示在「設定 (Setup)」公用程式顯示 ROM 資訊的相同區域內，如下節所述。

存取筆記型電腦 ROM 資訊

若要判斷可用的 ROM 更新檔是否比目前筆記型電腦上安裝的 ROM 版本還要新，您必須知道目前安裝的 ROM 版本。

在「設定 (Setup)」公用程式中顯示 ROM 資訊。「設定 (Setup)」公用程式是一個非 Windows 公用程式，它不支援觸控板。

1. 將筆記型電腦開機或重新啓動，以開啓「設定 (Setup)」公用程式。
2. 當螢幕左下角出現「Press <F10> to enter setup」提示時，按下 **F10**。

   有關瀏覽的指示，請按 **F1**。
3. 若要檢視一般系統資訊，請選擇「檔案 (File)」功能表 >「系統資訊 (System Information)」。
4. 若要檢視或輸入系統組件的識別值，請選擇「安全性 (Security)」功能表 >「系統 ID (System ID)」。
5. 若要確認此資訊或您的偏好設定，請按 **F10**。

6. 若要儲存您的偏好設定並離開 「設定 (Setup)」公用程式。
   a. 按 **ESC** 從功能列上選擇 「離開 (Exit)」。
   b. 選擇 「離開並儲存變更 (Exit Saving Changes)」。
   c. 然後按照螢幕上的指示進行。

您的偏好設定會在您離開 「設定 (Setup)」時設定，並在筆記型電腦重新開機後生效。

下載和安裝軟體更新

HP Web 網站的軟體大都封裝成壓縮檔，其名稱為 *SoftPaq*。有些 ROM 更新檔可能是以一種叫做 *RomPaq* 的壓縮檔案封裝。其他 ROM 更新檔則可能以 CPQFlash *SoftPaq* 的形式提供。

大部份下載套件包含一個叫作 Readme.txt 的檔案。Readme.txt 檔案包含關於該下載套件的詳細說明、安裝、和疑難排解資訊。RomPaq 所附的 Readme.txt 檔案僅提供英文版。

下面各節提供下載和安裝的指示：

- ROM 更新檔
- SoftPaq 包含 ROM 更新檔以外的更新檔

下載和安裝 ROM 更新



注意事項：若要避免嚴重毀損筆記型電腦或安裝失敗，請在筆記型電腦連接至可靠的外部電源時，才下載和安裝 ROM 更新檔。（當筆記型電腦是以電池電力執行時，請勿下載或安裝 ROM 更新檔。）在下載和安裝期間：

- 請勿拔下筆記型電腦連接到電源插座的插頭。
- 請勿關閉筆記型電腦或啟動待機或休眠。
- 請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。

下載 ROM 更新檔

若要下載 ROM 更新檔：

1. 到 HP Web 網站上，找出您筆記型電腦的相關軟體之下載網頁。
   - ❏ 選擇「開始」>「說明及支援」，然後再選擇軟體更新連結。

   –或–

   - ❏ 請造訪 HP Web 網站：

     http://www.hp.com/support
2. 請依照螢幕上的指示識別筆記型電腦並存取您要下載的 ROM 更新檔。
3. 在下載區：
   a. 記錄比筆記型電腦目前安裝的 ROM 檔更新的任何 ROM 更新檔的日期、名稱或其他識別碼。（當更新檔下載到硬碟機後，您可能需要識別此更新檔。）

   b. 記錄要下載 ROM 套件之硬碟機上的預設或自訂位置的路徑。（當 ROM 套件下載完成後，您可能需要存取它。）

   c. 依照線上指示以將您的選項下載到硬碟機上。

安裝 ROM 更新檔

ROM 安裝程序會有不同。如要安裝 ROM 更新檔，當下載完成後，請依照螢幕上出現的指示。若未出現任何指示：

1. 選擇「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「Windows Explorer」，以開啓 Windows Explorer。
2. 在「Windows Explorer」左側的窗格：
   a. 選擇「我的電腦」，再選擇您的硬碟機代碼。（硬碟機代碼通常是 C 磁碟機。）

b. 接著，依照您稍早記錄的檔案路徑找到資料夾。此檔案路徑是硬碟機上包含更新檔的路徑。

3. 如要開始安裝，請開啓資料夾，然後連按兩下副檔名爲 .exe 的檔案；例如，Filename.exe。（此時會開始 ROM 更新檔的安裝作業。）
4. 請依照螢幕上的指示來完成安裝。



當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，您就可以從目的地資料夾刪除該下載檔案。

下載和安裝其他軟體

若要更新 ROM 更新檔以外的軟體：

1. 到 HP Web 網站上，找出您筆記型電腦的相關軟體之下載網頁。

❏ 選擇「開始」>「說明及支援」，然後再選擇軟體更新連結。

–或–

❏ 請造訪 HP Web 網站：

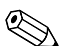
http://www.hp.com/support

2. 請依照螢幕上的指示識別筆記型電腦，並存取您要下載的其他軟體。
3. 在下載區：

a. 寫下您要下載的軟體日期、名稱、或其他識別碼。（當更新檔下載到硬碟機後，您將會需要識別此更新檔。）

b. 依照線上指示以將軟體下載到硬碟機上。

4. 在下載完成後，選擇「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「Windows Explorer」，以開啓 Windows Explorer。
5. 在「Windows Explorer」左側的窗格：
   a. 選擇「我的電腦」，再選擇您的硬碟機代碼。（硬碟機代碼通常是 C 磁碟機。）
   b. 接著，依照您稍早記錄的檔案路徑找到資料夾。此檔案路徑是硬碟機上包含更新檔的路徑。
6. 若要開始安裝作業，開啓資料夾，選擇您已下載的軟體套件的名稱或號碼。
7. 選擇副檔名爲 .exe 的檔案，例如，Filename.exe。（安裝作業就會開始。）
8. 請依照螢幕上的指示來完成安裝。



當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，您就可以從 HP 資料夾刪除該下載檔案。

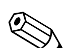
修復程序



注意事項：為避免損失筆記型電腦的功能，請僅當筆記型電腦使用 AC 轉接器連接至穩定電源時，才進行本節的程序。在軟體還原、修復或重新安裝期間：

- 請勿拔下筆記型電腦連接到外部電源的插頭。
- 請勿關閉筆記型電腦或啟動待機或休眠。
- 請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。

開始之前



HP 建議您先使用 「系統還原 (System Restore)」公用程式來還原系統，如果不行，再考慮修復或重新安裝作業系統。

請依序執行下列還原程序。

步驟	說明	請參閱
1	將筆記型電腦還原至系統還原點。	「使用 「系統還原 (System Restore)」公用程式」一節
2	「說明及支援中心」嘗試解決或診斷問題。	「開始」 > 「說明及支援」 > 「修復問題」
3	檢視疑難排解程序。	*說明文件庫光碟* 上的*疑難排解* 指南。
4	重新安裝所有 HP 驅動程式。	「修復或重新安裝驅動程式」一節
5	如果您懷疑問題是由於預先安裝或預先載入的應用程式所引起，請重新安裝此應用程式。	「修復或重新安裝應用程式」一節
6	修復作業系統。	「修復作業系統」一節
7	安裝作業系統。	「關於作業系統重新安裝」一節

使用 「系統還原 (System Restore)」公用程式

「系統還原 (System Restore)」公用程式可讓您使用還原點來保護系統檔案與設定值；這些還原點是您系統的可還原基準「快照」。

筆記型電腦會定期設定還原點，稱爲*系統* 還原點，而您也可以在變更個人設定或新增軟體或硬體時，設定其他的還原點。

手動設定其他的還原點，可爲您的系統檔案和設定提供額外的保護。HP 建議您在下列情況下，手動設定還原點：

- 在新增或大幅修改軟體或硬體之前。
- 當系統以最佳化執行時定期設定。

設定還原點

如要手動設定系統還原點：

1. 選擇 「開始」 > 「說明和支援」 > 「系統還原」。
2. 選擇建立還原點，再依畫面上的指示進行。

還原至還原點

如要將筆記型電腦還原至還原點：

1. 選擇 「開始」 > 「說明和支援」 > 「系統還原」。
2. 選擇還原我的電腦至較早的時間，再依畫面上的指示進行。

修復或重新安裝驅動程式

可從筆記型電腦隨附的*驅動程式回復光碟* 重新安裝筆記型電腦功能所需的所有驅動程式。如果您未重新安裝作業系統，這些驅動程式也可從硬碟上重新安裝。

驅動程式重新安裝程序會修復或取代大多數的損毀驅動程式，並重新安裝大多數已刪除的驅動程式。

- *若要從硬碟重新安裝筆記型電腦功能所需的驅動程式* — 選擇 「開始」 >「所有程式」 >「軟體安裝設定」，再依畫面上的指示進行。（當提示您選擇您要重新安裝的驅動程式，您可選擇或清除部份或所有列出驅動程式的核取方塊。）
- *若要從* 驅動程式回復光碟*重新安裝筆記型電腦功能所需的驅動程式* — 在執行 Windows 時，將*驅動程式回復光碟* 插入光碟機，再依畫面上的指示進行。（當提示您選擇您要重新安裝的驅動程式，您可選擇或清除部份或所有列出驅動程式的核取方塊。）

  如果在數秒內未開啟光碟，請選擇 「開始」 >「執行」。請在 「開啟」欄位鍵入 D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE （其中 D 是指光碟機），然後再選擇 「確定」。

修復或重新安裝應用程式

若要重新安裝筆記型電腦上預先安裝或預先載入的所有應用程式，可使用*驅動程式回復光碟*。



如果您未重新安裝作業系統，則有些預先載入筆記型電腦上的應用程式（例如「軟體安裝設定 (Software Setup)」公用程式中提供的程式），則您也可以從硬碟修復或重新安裝它們。

應用程式重新安裝程序會修復或取代應用程式中的損毀系統檔案，並重新安裝應用程式中已刪除的系統檔案。

- 在多數情況下：如果您要修復或重新安裝的應用程式仍安裝在筆記型電腦上，則重新安裝程序並不會影響您在此應用程式中做的設定。
- 在所有情況下：如果應用程式已從筆記型電腦上刪除，則重新安裝程序會將應用程式或公用程式重新安裝為出廠時的狀態。

從硬碟重新安裝應用程式

若要從硬碟重新安裝預先載入的應用程式或公用程式：

» 選擇「開始」>「所有程式」>「軟體安裝設定」，然後依照螢幕上的指示進行。（當提示您選擇要重新安裝的軟體時，選擇或清除適當的核取方塊。）

從驅動程式回復光碟重新安裝應用程式

若要從*驅動程式回復光碟*重新安裝預先載入或預先安裝的應用程式：

» 當執行 Windows 時，將光碟插入光碟機，再依畫面上的指示進行。（當提示您選擇要重新安裝的應用程式時，選擇或清除適當的核取方塊。）

如果在數秒內未開啓光碟，請選擇「開始」>「執行」。請在「開啓」欄位鍵入 D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE（其中 D 是指光碟機），然後再選擇「確定」。

修復或重新安裝作業系統

您可使用筆記型電腦隨附的*作業系統修復光碟*來修復或重新安裝作業系統。每項作業都需要數小時的時間完成。

■ *修復*作業系統可保留您的資料和設定。

■ 而*重新安裝*則會刪除筆記型電腦上的所有檔案。在重新安裝作業系統後，筆記型電腦功能所需的所有驅動程式，也都必須重新安裝。若要完整還原您的系統，您還需要重新安裝作業系統以外的其他軟體。

修復作業系統

如要修復作業系統而不刪除您的個人資料：

1. 馬上將筆記型電腦隨附的*作業系統修復光碟*插入光碟機中。
2. 使用標準 Windows 關機程序來關閉筆記型電腦。如果筆記型電腦未回應：

   a. 如果筆記型電腦執行 Windows XP Professional，請按下 **CTRL+ALT+DEL**。從下拉式清單中選擇「關機」，然後再選擇「確定」。

b. 如果筆記型電腦執行 Windows XP Home 或未回應 **CTRL+ALT+DEL**，請按住電源鍵約 5 秒。

3. 迅速按下電源按鈕，以開啟筆記型電腦。

   如果*作業系統修復光碟*在數分鐘後未開啟，則筆記型電腦上預設的開機順序設定可能已變更。若需有關變更開機順序設定的資訊，請參閱本章「設定筆記型電腦」一節的「開機 (Boot)」功能表。

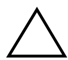
4. 出現提示時，按任何鍵以從光碟進行開機。（數分鐘後，會出現「歡迎安裝」畫面。）
5. 按 **ENTER** 以繼續。（出現「授權合約」畫面。）
6. 按 **F8** 以接受合約並繼續。（出現「安裝」視窗。）
7. 按 **R** 以修復選取的 Windows 安裝。（開始進行修復程序。）

在修復程序完成後（最多可能需要 2 個小時），筆記型電腦就會重新啟動 Windows。

關於作業系統重新安裝

如果依上節的方式來修復作業系統後，仍無法解決問題，則可能必須重新安裝作業系統。

備份您的資料



注意事項：在進行本節所述的作業系統重新安裝期間，您在筆記型電腦上儲存的個人資料和安裝的軟體都將會遺失。為保護您的資料，請在進行此程序前先備份您的資料。

若要備份資料，您可執行下列程序：

■ 購買選購的系統備份軟體。

■ 複製個別的資料檔案至硬碟以外的儲存裝置。

■ 使用 Windows XP Professional 提供的系統備份公用程式：

  請選擇「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「系統工具」>「備份」。

如果您打算只選擇要備份的項目，而不想備份整個系統，下列建議應該會有所幫助：

■ 在許多筆記型電腦上，資料檔案在預設下，是儲存在「我的文件」資料夾中。如果您在其他位置建立資料檔案，請記得檢查所有可能的位置。

■ 範本通常是儲存在其相關應用程式的資料夾中。例如，您建立的 Microsoft Word 範本會儲存在 C:\ Program Files\ Microsoft Office\Templates 中。

■ 桌面上的捷徑通常儲存在 C:\ Documents and Settings\（您的使用者帳戶）\ Desktop。

■ 如果您已自訂視窗、工具列或功能表列設定，則可以對該元件製作螢幕快照。當您重新進行偏好設定時，此螢幕快照可方便您參考。螢幕快照是螢幕元件的副本。若要複製螢幕元件並將它貼在 Word 檔案：

  a. 顯示螢幕上的元件。

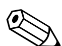
  b. 複製該元件或整個畫面：

    ◆ 若要僅複製作用中的視窗，按 **ALT+PRT SC**。

    ◆ 若要複製整個螢幕，則按 **PRT SC**。

  c. 若要將複製的影像貼在文件中，請開啓 Word，再選擇「編輯」>「貼上」。

重新安裝作業系統



在重新安裝期間，可能會出現提示請您輸入產品序號。產品序號位在筆記型電腦底部的 Microsoft 真品證明標籤上。

如要使用筆記型電腦隨附的*作業系統修復光碟*重新安裝作業系統：

1. 立刻將*作業系統修復光碟*插入光碟機。
2. 使用標準 Windows 關機程序來關閉筆記型電腦。如果筆記型電腦未回應：
   a. 如果筆記型電腦執行 Windows XP Professional，請按下 **CTRL+ALT+DEL**。從下拉式清單中選擇「關機」，然後再選擇「確定」。
   b. 如果筆記型電腦執行 Windows XP Home 或未回應 **CTRL+ALT+DEL**，請按住電源鍵約 5 秒。
3. 迅速按下電源按鈕，以開啓筆記型電腦。

   如果*作業系統修復光碟*在數分鐘後未開啓，則筆記型電腦上預設的開機順序設定可能已變更。若需有關變更開機順序設定的資訊，請參閱本章「設定筆記型電腦」一節的「開機 (Boot)」功能表。
4. 出現提示時，按任何鍵以從光碟進行開機。（數分鐘後，會出現「歡迎安裝」畫面。）
5. 按 **ENTER** 以繼續。（出現「授權合約」畫面。）
6. 按 **F8** 以接受合約並繼續。（出現「安裝」視窗。）
7. 按 **ESC** 以繼續安裝全新的作業系統。
8. 按 **ENTER** 以設定作業系統。
9. 按 **C** 以使用本分割區繼續進行安裝。

10. 選擇「將磁碟分割格式化為 NTFS 檔案系統」（快速），再按 **ENTER**。（出現警告訊息，說明格式化此磁碟機時，將會刪除其中的全部現有檔案。）
11. 按 **F** 以格式化磁碟機。（開始進行重新安裝程序。）

在重新安裝程序完成後（最多可能需要 2 個小時），筆記型電腦就會重新啟動 Windows。



在重新安裝作業系統後，您必須重新安裝筆記型功能所需的驅動程式，並需要重新安裝某些外接式裝置的驅動程式。



在重新安裝好驅動程式後，您應重新安裝預先載入、預先安裝及選購的軟體。

重新安裝其他軟體

在重新安裝驅動程式後，您就可開始重新安裝其他軟體。若要重新安裝選購軟體，請參閱該軟體隨附安裝指示說明。軟體光碟上、光碟包裝或軟體供應商或製造商的 Web 網站上，通常會提供安裝指示。

若需更多有關重新安裝筆記型電腦隨附特定多媒體應用程式的資訊，例如 Sonic RecordNow!、InterVideo WinDVD 或 InterVideo WinDVD Creator，請參閱《*軟體指南*》中的＜多媒體＞章節。

更新重新安裝的軟體

HP 強烈建議您更新所有重新安裝的軟體。視您之前組態的設定而定，有些軟體可能已自動更新。當您的筆記型電腦連接至網際網路上時，請使用下列更新程序。

■ 若要更新您的作業系統，選擇「開始」>「說明及支援」>「Windows Update」，再依照螢幕上的指示進行。

- 若需有關更新連接至筆記型電腦的裝置驅動程式資訊，選擇「開始」>「說明及支援」。在「搜尋」欄位中鍵入**更新裝置驅動程式**，再按 **ENTER** 鍵。
- 若要更新選購的軟體，請依軟體隨附的指示進行。許多應用程式都具備更新功能，您可從「說明」按鈕或應用程式的功能表項目中，存取此項功能。

安裝零售版的作業系統

筆記型電腦或*作業系統修復光碟*上提供的 Windows 作業系統已由 HP 增強。HP 增強功能增加了電源和安全功能，並爲外接式裝置（如磁碟機/光碟機和 PC 卡）提供補充支援。



注意事項：以零售版本的作業系統取代 HP 增強的作業系統，將會喪失所有 HP 增強功能。在某些情況下，喪失這些增強功能會導致系統不能回應或失去完整的 USB 支援。

設定筆記型電腦

「BIOS（基本輸入/輸出系統）設定」公用程式又稱爲「設定 (Setup)」公用程式，可協助您配置筆記型電腦的作業。此公用程式是預先安裝的 ROM 型資訊與自訂公用程式，即使作業系統未運作或未載入，也可以使用此公用程式。

開啟「設定 (Setup)」公用程式

「設定 (Setup)」公用程式會報告與筆記型電腦有關的資訊，並提供啓動、密碼、連接埠、「設定 (Setup)」公用程式的外觀、與其他偏好設定的設定。若要存取大部分的設定：

1. 啓動或重新啓動筆記型電腦。

2. 在 Windows 啓動之前，當螢幕左下角出現 「Press <F10> to enter setup」提示時，按下 **F10**。

在某些機型中，您必須啓動 （不是重新啓動）筆記型電腦，才能存取硬碟機密碼的設定。

在 「設定 (Setup)」公用程式中瀏覽與選取

因為 「設定 (Setup)」公用程式並非以 Windows 為基礎的程式，它不支援觸控板。使用按鍵來瀏覽與選取。

- 若要瀏覽，請使用上下方向鍵或 **TAB**。
- 若要選取項目，請使用方向鍵選擇項目，然後按 **ENTER**。
- 若要關閉顯示器，但仍然保持在 「設定 (Setup)」公用程式中，請按 **ESC**。

在大多數的 「設定 (Setup) 公用程式」子功能表畫面中，瀏覽與選項的螢幕指南通常顯示於螢幕下方。若要使用 **ALT** 鍵啓動加速器功能，以減少使用按鍵：

1. 按住 **ALT**。（大多數的螢幕項目中，會有一個字母或數字以反白顯示。）
2. 針對您要選取的項目，在鍵盤上按下對應的反白字母或數字。

   例如，若要選取螢幕上的 「確定 (OK)」按鈕，請按 **ALT**。當 「確定 (OK)」的 「O」反白顯示時，請按 **O**。

以下說明 BIOS 發行版本中的 BIOS 設定。如果您的 BIOS 爲不同版本，有些設定可能與本文件中顯示的有所不同。

主要功能表

設定	說明	預設
BIOS 修訂版 (BIOS Revision)	顯示目前的 BIOS 版本。	自動偵測
系統時間 (System Time)	設定為使用 24 小時格式。其設定值會立即生效。	自動偵測
系統日期 (System Date)	使用 dd/mm/yy 格式設定日期（除了英國使用 mm/dd/yy 格式外）。	自動偵測
系統記憶體 (System Memory)	顯示擴充記憶體的大小。	自動偵測
序號 (Serial Number)	顯示筆記型電腦底部的序號。	自動偵測
服務 ID (Service ID)	顯示維修服務使用的識別碼。	自動偵測

「安全性 (Security)」功能表

設定	說明	預設
開機密碼 (Power-On Password)	如果已設定開機密碼，則會顯示此密碼。	清除
管理員密碼 (Administrator Password)	如果已設定管理員密碼，就會顯示此密碼。	清除

「開機 (Boot)」功能表

設定	說明	預設
1. 軟碟機裝置 (Floppy Diskette Devices) 2. CD-ROM 3. + 硬碟機 (Hard Drive) 4. 網路介面卡 (Network Adapte)	顯示開機裝置順序。移動項目以變更開機順序。如果筆記型電腦在 + 類別中有 1 個以上的裝置，您就可選擇一個要掃瞄的裝置。內建 LAN 可從網路伺服器進行無磁碟機開機。	1. 軟碟機 (Floppy Diskette Drives) 2. CD-ROM 3. + 硬碟機 (Hard Drive) 4. 網路介面卡 (Network Adapte)

「離開 (Exit)」功能表

設定	說明	預設
離開並儲存變更 (Exit Saving Changes)	儲存設定變更，然後離開並重新開機。	清除
離開並捨棄變更 (Exit Discarding Changes)	捨棄自上次儲存後對設定的變更，再離開並重新開機。這不會影響密碼、日期或時間變更。	清除
載入設定預設值 (Load Setup Defaults)	還原預設設定值，並留在「設定 (Setup)」中。這不會影響密碼、日期或時間變更。	清除

還原「設定 (Setup)」公用程式預設值

若要將「設定 (Setup)」公用程式的所有設定還原為預設值，請選擇「離開 (Exit)」功能表 > 「載入預設值 (Load Setup Defaults)」。（保留識別資訊，包括 ROM 版本資訊。）

離開「設定 (Setup)」公用程式

「設定 (Setup)」公用程式的離開選項位於「離開 (Exit)」功能表中。選擇選項後，「設定 (Setup)」公用程式就會關閉，然後啟動 Windows。

■ 若要關閉公用程式，並儲存目前工作階段的變更，請選擇「儲存後離開 (Save and Exit)」。

■ 若要關閉公用程式，但不儲存目前工作階段的變更，請選擇「離開並捨棄變更 (Exit Discarding Changes)」。

使用「說明及支援中心」

若要存取「說明及支援中心」：

1. 按 **FN+F1** 快速鍵或選擇「開始」> 「說明及支援」。
2. 請依畫面指示來選擇您需要的線上「說明及支援中心」功能。

「說明及支援中心」提供完整的線上資源工具，讓您可聯絡 HP 支援專員、下載最新的軟體驅動程式更新和產品資訊以及瞭解更多有關使用和維護筆記型電腦的資訊。

在「說明及支援中心」，您可以：

■ 瞭解如何使用軟體工具來播放您最喜愛的音樂、影片、相片和玩遊戲（特定機型）。

■ 取得有關 Windows XP 的基本及詳細資訊，以自訂您的筆記型電腦。

- 設定您的筆記型電腦，以進行網路連線並在 Web 上通訊。
- 使用管理工具來管理例如密碼、檔案備份、系統還原和使用者帳戶。
- 瞭解如何列印、傳真、執行效能和維護工具，以及安裝和設定新硬體。
- 疑難排解並修復常見的筆記型電腦問題。
- 利用安全性和隱私權功能（例如 Norton AntiVirus 軟體）來保護筆記型電腦上的檔案。
- 使用系統還原功能來還原您對筆記型電腦所做的變更。
- 提供硬碟和電池套件的效能。
- 請與 HP 支援專員聯絡或使用「遠端協助」以取得其他協助。
- 下載筆記型電腦的最新版本的驅動程式、軟體更新和產品文件。
- 使用工具和資源來管理和支援您的 Windows 作業系統。
- 找到相容的硬體和軟體。

使用支援電話號碼

取得支援電話號碼

如果您無法使用安裝在您筆記型電腦的線上「說明及支援中心」或筆記型電腦隨附的說明文件解決筆記型電腦的問題，您可與 HP 聯絡。如要取得全球客戶支援電話號碼或找到 HP 辦公室的地點，您可使用以下其中一種方式：

- 選擇「開始」>「說明及支援」。
- 請參閱筆記型電腦所附的《*全球服務電話*》手冊（僅提供英文版），以聯絡 HP 客戶中心。
- 請造訪 HP Web 網站：

  http://www.hp.com/support

電洽技術支援之前的準備工作

為獲得最快速的問題解答，在撥電話之前請準備好筆記型電腦與下列資訊：

- 筆記型電腦底部貼上的服務標記標籤中有產品名稱、序號和產品號碼。
- 發票上的購買日期。
- 發生問題的狀況。
- 已顯示的錯誤訊息。
- 作業系統版本號碼及註冊號碼。

  若要顯示作業系統版本編號及註冊號碼，請選擇「開始」>「控制台」>「效能及維護」圖示 >「系統」>「一般」。
- 選購的印表機廠牌和機型。

索引

七畫

八畫

九畫

十畫

十一畫

十二畫

十三畫

十四畫

十五畫

十六畫

十七畫

十八畫

十九畫

二十畫以上